

## REGULAMIN ZWIEDZANIA „STREFY ODKRYWANIA, WYOBRAŹNI I AKTYWNOŚCI”

### § 1

#### Misja SOWA

Inicjatywa „Strefa Odkrywania, Wyobraźni i Aktywności – SOWA” (zwana dalej SOWA) jest prowadzona przez Centrum Kultury oraz Bibliotekę Publiczną w Nowych Skalmierzycach w budynku Centrum Aktywności Społecznej „Kolejarz” przy ul. Mostowej 1 w Nowych Skalmierzycach. Misją SOWA jest inspirowanie do doświadczania, rozumienia świata i odpowiedzialnego działania. Misję tę SOWA realizuje w szczególności poprzez udostępnianie interaktywnych eksponatów i organizację działań programowych. Stworzenie „Stref Odkrywania, Wyobraźni i Aktywności – SOWA” to inicjatywa Ministra Edukacji i Nauki, powstała przy współpracy z Centrum Nauki Kopernik.

### § 2

#### Udostępnianie ekspozycji SOWA

1. SOWA znajduje się w Centrum Aktywności Społecznej „Kolejarz”, jest prowadzona przez Centrum Kultury i Bibliotekę Publiczną w Nowych Skalmierzycach. SOWA ma swoją siedzibę przy ul. Mostowej 1, w Nowych Skalmierzycach.
2. SOWA jest otwarta dla zwiedzających od wtorku do piątku oraz w pierwszy i trzeci weekend miesiąca z wyłączeniem dni świątecznych.
3. SOWA zastrzega sobie prawo otwarcia i zamknięcia także w innych terminach niż określone w ust. 2.
4. Szczegółowe informacje dotyczące dni i godzin otwarcia podawane są do wiadomości w mediach społecznościowych SOWA oraz na stronie internetowej [www.ckbp.pl](http://www.ckbp.pl) w zakładce „SOWA” a także w punkcie informacyjnym Centrum Aktywności Społecznej „Kolejarz”, przy ulicy Mostowej 1 w Nowych Skalmierzycach. W uzasadnionych przypadkach SOWA zastrzega sobie prawo do tymczasowej zmiany zasad udostępniania poszczególnych atrakcji oraz wprowadzenia dodatkowych zasad w zakresie przebywania zwiedzających na terenie SOWA.
5. Kasa SOWA czynna jest w godzinach otwarcia SOWA.
6. Wejście na wystawę SOWA jest odpłatne. Cennik biletów dostępny jest w kasie SOWA oraz na stronie internetowej [www.ckbp.pl](http://www.ckbp.pl).
7. Ze względów bezpieczeństwa liczba osób w przestrzeni SOWA jest ograniczona i wynosi 40 osób.

### §3

#### Zasady przebywania zwiedzających na terenie SOWA

1. Osoba posiadająca bilet do SOWA może skorzystać z części Wystawy oraz przestrzeni „Majsternia”.
2. Bilet do SOWA uprawnia do jednokrotnego wstępu, trwającego do 2 godzin. Opuszczenie terenu SOWA jest jednoznaczne z zakończeniem zwiedzania.
3. SOWA dostępna jest dla grup zorganizowanych (dla dzieci od 5. r.ż) od wtorku do piątku w godzinach 8.00-14.00. Wejścia: 9.00-11.00; 11.30-13.30 oraz dla osób indywidualnych od wtorku do piątku w godzinach 14.00-17.00, w soboty w godzinach 9.00-13.00 oraz w niedziele 12.00-16.00. Wejścia dostępne o każdej pełnej godzinie. Ostatnie wejście do Sali wystawowej możliwe jest na godzinę przed planowanym zamknięciem, zgodnie z godzinami otwarcia SOWA.
4. Zwiedzanie ma charakter indywidualny, dlatego SOWA nie zapewnia przewodników.

5. Dzieci, które nie ukończyły 12. roku życia, muszą przebywać na terenie SOWA pod opieką osoby dorosłej.
6. Plecaki, duże torby oraz okrycia wierzchnie należy zostawić w szatni. Szatnia jest czynna w godzinach otwarcia SOWA.
7. SOWA zastrzega sobie prawo do wyłączenia dowolnej części terenu dla zwiedzających. Informacja o ograniczeniu dostępu zostanie, w miarę możliwości, podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią przed zakupem biletu wstępu.
8. SOWA zastrzega sobie prawo do wyłączenia eksponatów, które uległy awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu. Wyłączenie dostępu zwiedzających do dowolnej części SOWA lub wyłączenie części eksponatów nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
9. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników SOWA.
10. Z eksponatów należy korzystać zgodnie z instrukcjami pracowników SOWA lub innych osób wyznaczonych przez SOWA oraz zwracać uwagę na ostrzeżenia i komunikaty.
11. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia SOWA należy niezwłocznie zgłosić pracownikowi SOWA.
12. SOWA nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia, które wyniknęły z niestosowania się do zaleceń lub niewłaściwego korzystania z eksponatów. Za wszelkie szkody powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania eksponatów odpowiedzialność materialną ponosi zwiedzający, a w przypadku osób nieletnich rodzic lub opiekun prawny. Wysokość roszczenia wobec sprawcy uszkodzenia określa Centrum Kultury oraz Biblioteki Publicznej w Nowych Skalmierzycach na podstawie kosztu przywrócenia stanowiska do pełnej sprawności.
13. Spożywanie posiłków i napojów na terenie sali ekspozycyjnej SOWA lub w przestrzeni Majsteria jest niedozwolone.
14. Fotografowanie i filmowanie w SOWA jest dozwolone wyłącznie w celach prywatnych zwiedzającego. Wykorzystanie filmów lub/i zdjęć do innych celów (np. publikacji) jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu zgody Centrum Kultury oraz Biblioteki Publicznej w Nowych Skalmierzycach.
15. Każda osoba zwiedzająca teren SOWA godzi się na nieograniczone czasowo, upowszechnienie swojego wizerunku na podstawie art. 81 ust. 1 ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j Dz. U. z 2019 r., poz. 1231), utrwalonego na wykonanych fotografiach lub nagraniach wideo, w celach marketingowych i promocyjnych SOWA oraz Centrum Kultury oraz Biblioteki Publicznej w Nowych Skalmierzycach, przez ich publikację na stronie internetowej WWW.ckbp.pl oraz za pośrednictwem portali społecznościowych takich jak facebook, instagram oraz publikację w wersji drukowanej.
16. SOWA nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki.

#### §4

##### Rezerwacja biletów

1. W SOWA istnieje możliwość rezerwacji biletów: poprzez formularz dostępny na stronie [www.ckbp.pl](http://www.ckbp.pl) (formularz dla grup), telefonicznie lub osobiście w kasie SOWA. Rezerwacji można dokonać pod numerem telefonu 789593869 w godzinach pracy SOWA.
2. Rezerwacja i zakup biletów możliwe są pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
3. Rezerwując bilety telefonicznie, należy podać dane osoby lub instytucji, na którą kupowane są bilety. Formularz wypełnia pracownik SOWA na podstawie danych podanych przez osobę dokonującą rezerwacji. Podczas rezerwacji konieczne jest podanie liczby wszystkich osób, które wezmą udział w wizycie, oraz uprawnień do skorzystania z poszczególnych ulg.
4. Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest Centrum Kultury oraz Biblioteka Publiczna w Nowych Skalmierzycach. Dane przetwarzane będą na potrzeby

prowadzenia rezerwacji biletów i ich sprzedaży, zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1).

5. Dokonując rezerwacji telefonicznej biletów i podając swój adres e-mail, osoba dokonująca rezerwacji wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej zgodnie z art. 106 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2020 poz. 106 ze zm.). Zgoda na dostarczanie faktur w formie elektronicznej nie wyłącza prawa wystawcy do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej.
6. Telefoniczna rezerwacja musi zostać potwierdzona najpóźniej dwa dni przed wizytą w SOWA.
7. W przypadku niepotwierdzenia w terminie opisanym w ust. 6 rezerwacja zostaje anulowana.
8. SOWA zastrzega sobie możliwość zmiany form i zasad przedsprzedaży oraz godzin wstępu na wybrane atrakcje. Informacje o zmianach podane zostaną do wiadomości w mediach społecznościowych SOWA Nowe Skalmierzyce i/lub na stronie internetowej [www.ckbp.pl](http://www.ckbp.pl). W szczególnych przypadkach SOWA zastrzega sobie prawo do poinformowania o zmianach w momencie ich wystąpienia. Osobom, które zakupiły wcześniej bilety, przysługuje z tego tytułu zwrot opłaty za bilety.

## §5

### Zakup biletów

1. SOWA prowadzi sprzedaż biletów indywidualnych i grupowych.
2. Sprzedaż biletów jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc w SOWA.
3. SOWA zastrzega sobie prawo do wstrzymania sprzedaży biletów oraz wstrzymania wstępu w związku z osiągnięciem limitu osób przebywających w budynku SOWA, który wynosi 40 osób.
4. Paragon z kasy SOWA oraz opaska wstępu zwana dalej biletem uprawnia do zwiedzania ekspozycji i korzystania z przestrzeni „Majsternia”.
5. Osoba wchodząca do SOWA zobowiązana jest do zachowania paragonu, faktury lub potwierdzenia dokonania przelewu bankowego, stanowiących dowód zakupu biletu.
6. Kasa SOWA przyjmuje płatność w złotych oraz akceptuje karty płatnicze.
7. W SOWA jest możliwe nabycie biletu ulgowego. Osoba kupująca bilet ulgowy przyjmuje do wiadomości i akceptuje to, że do jego realizacji konieczne może być okazanie pracownikowi obsługi SOWA dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi zgodnie z niniejszym regulaminem.
8. Zakupiony bilet należy zachować aż do momentu opuszczenia SOWA.
9. W przypadku niezrealizowania biletu w danym dniu traci on ważność. Za niewykorzystane bilety NIE przysługuje zwrot pieniędzy, z wyjątkiem sytuacji, w której bilet nie został wykorzystany z winy SOWA.
10. W przypadku grup zorganizowanych wymagana jest wcześniejsza rezerwacja z podaniem dokładnej daty i godziny zwiedzania. Informacja na temat rezerwacji miejsc podana jest w §3.
11. Osoba odbierająca w kasie bilety dla grupy może w momencie odbioru dokupić maksymalnie 5 biletów w cenie biletów grupowych. Warunkiem sprzedaży dodatkowych biletów jest dostępność wolnych miejsc.

**§6****Rodzaje biletów**

1. Do SOWA obowiązują bilety:
  - Bilet normalny – 15 zł, przysługuje osobom pełnoletnim;
  - Bilet ulgowy – 10 zł, przysługuje: dzieciom i młodzieży od 4-26 lat (za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej lub studenckiej), seniorom pow. 65 roku życia, emerytom, rencistom (za okazaniem dokumentu poświadczającego prawo do ulgi), osobom niepełnosprawnym (za okazaniem kopii orzeczenia o niepełnosprawności oraz dokumentu ze zdjęciem);
  - Bilet darmowy – przysługuje: dzieciom do 3. roku życia włącznie, asystentom osoby niepełnosprawnej, opiekunom grup zorganizowanych na każde rozpoczęte 15 osób.

**§7****Ustalenia dotyczące grup zorganizowanych**

1. Każda zorganizowana grupa osób nieletnich musi przebywać na terenie SOWA pod opieką co najmniej jednej osoby pełnoletniej (na każde 15 osób w grupie przypada jeden opiekun).
2. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za wyrządzone przez nich szkody.
3. Osoba odbierająca bilety grupowe w kasie zobowiązana jest do okazania potwierdzenia jej opłacenia.

**§ 8****Zakazy**

1. Zwiedzającym znajdującym się w sali SOWA zakazuje się wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających oraz wyposażenia SOWA. W szczególności zwiedzającym zabrania się:
  - wnoszenia lub niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia SOWA;
  - przenoszenia elementów wyposażenia SOWA poza przeznaczone dla nich miejsca;
  - wprowadzania na teren SOWA zwierząt, z wyłączeniem psów przewodników;
  - wnoszenia i spożywania alkoholu, środków odurzających, palenia tytoniu i papierosów elektronicznych;
  - wnoszenia na teren SOWA broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów,
  - wnoszenia i wprowadzania na teren SOWA rowerów, hulajnóg, deskorolek lub innych urządzeń oraz jeżdżenia na nich;
  - wnoszenia i spożywania posiłków i napojów, z zastrzeżeniem, że zakaz nie dotyczy dzieci w wieku do 5. roku życia;
  - prowadzenia działalności handlowej, reklamowej lub agitacji politycznej.
2. Zabrania się przebywania na terenie SOWA osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zwiedzających oraz eksponatów, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
3. Osoby naruszające zakazy wskazane w ust. 1 i 2 zostaną wyproszone z Sali SOWA. W takiej sytuacji nie przysługuje zwrot opłaty za bilet.

## § 9

### Zasady dotyczące korzystania z przestrzeni „Majsternia”

1. Przestrzeń warsztatowa (zwana dalej „Majsternią”) przeznaczona jest dla osób, które ukończyły 5. rok życia, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 2 poniżej.
2. Dzieci, które nie ukończyły 5. roku życia, mogą wejść do przestrzeni „Majsternia” wyłącznie z dorosłym opiekunem, który wspólnie z nimi korzysta z udostępnionych zestawów doświadczalnych i odpowiada za ich bezpieczeństwo. Na jednego dorosłego opiekuna nie może przypadać więcej niż dwoje dzieci.
3. Wejście do przestrzeni Majsternia przysługuje osobom posiadającym ważny bilet wstępu do SOWA, z zastrzeżeniem, że liczba osób przebywających w Majsterni jest limitowana i wynosi 20 osób.
4. Na teren Majsterni zwiedzających wpuszczają pracownicy SOWA lub inne wyznaczone przez SOWA.
5. W przypadku wątpliwości co do wieku dziecka Obsługa SOWA ma prawo żądać dokumentu potwierdzającego wiek.
6. Obsługa SOWA ma prawo odmówić wejścia na teren Majsterni w przypadku, gdy:
  - liczba osób w Majsterni przekroczy limit wskazany w ust. 3 powyżej,
  - brak jest dostępnych zestawów doświadczalnych,
7. W Majsterni obowiązuje całkowity zakaz jedzenia i picia.
8. Zestawy doświadczalne wydaje wyłącznie Obsługa SOWA.
9. W tym samym czasie możliwe jest korzystanie wyłącznie z jednego zestawu doświadczalnego. Wypożyczenie kolejnego zestawu doświadczalnego jest możliwe wyłącznie po oddaniu Obsłudze SOWA poprzedniego zestawu doświadczalnego.
10. Zestawy mogą być wypożyczane indywidualnie lub w grupie do 5 osób.
11. Niektóre zestawy dostępne są wyłącznie dla osób pełnoletnich lub dla osób niepełnoletnich z dorosłym opiekunem.
12. Z udostępnionych zestawów doświadczalnych należy korzystać zgodnie z zasadami bezpieczeństwa znajdującymi się przy poszczególnych zestawach doświadczalnych.
13. Zabronione jest wymienianie się udostępnionymi zestawami doświadczalnymi z innymi zwiedzającymi.
14. Po zakończeniu korzystania z zestawu doświadczalnego zwiedzający zobowiązany jest do jego zwrotu Obsłudze SOWA, z uwzględnieniem, że zestaw doświadczalny powinien być sprawny i kompletny.
15. Korzystanie z zestawów doświadczalnych jest możliwe wyłącznie we wskazanych miejscach.

## § 11

### Bezpieczeństwo

1. SOWA zastrzega sobie prawo do sprawdzenia czy osoby wchodzące na teren Wystaw nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt. 4-7 Regulaminu.
2. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia osób zwiedzających SOWA zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Zwrot przysługuje, o ile wizyta na terenie Wystaw trwała nie więcej niż 30 minut.
2. Zwroty dokonywane są na podstawie potwierdzenia zakupu, które należy dostarczyć do SOWA w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zdarzenia. Zgłoszenia przesłane do SOWA po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane.

3. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji wszystkie osoby przebywające na terenie SOWA zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i bezwzględne podporządkowania się poleceniom pracowników SOWA.

## § 12

### Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.ckbp.pl](http://www.ckbp.pl) w zakładce I „SOWA” oraz w kasie SOWA.
2. Poprzez zakup biletu zwiedzający akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania a także wyraża zgodę na upowszechnienie swojego wizerunku na podstawie art. 81 ust. 1 ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1231) w celu promocji w mediach społecznościowych SOWA w sieci oraz na stornie internetowej.
3. Zwiedzający, który nie przestrzega zasad niniejszego regulaminu, jest zobowiązany do opuszczenia budynku na prośbę pracownika SOWA. W takiej sytuacji zwiedzającemu nie przysługuje prawo do ponownego wejścia do SOWA w danym dniu ani zwrot należności za bilet.
4. Uwagi do funkcjonowania SOWA w ciągu 7 dni od zaistnienia zdarzenia można kierować drogą elektroniczną na adres e-mail [ck@noweskałmierzycy.pl](mailto:ck@noweskałmierzycy.pl) lub pisemnie na adres Centrum Kultury oraz Biblioteki Publicznej w Nowych Skalmierzycach, ul. Mostowa 1,63-460 Nowe Skalmierzycy.
5. Dyrektor Centrum Kultury oraz Biblioteki Publicznej w Nowych Skalmierzycach jest uprawniony do zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej [www.ckbp.pl](http://www.ckbp.pl) oraz przy wejściu do SOWA.